

# **Comunicación Efectiva y Positiva**

## **Mensajes para Estudiantes, Padres y Personal de la Escuela**

Los servicios educativos de alta calidad para jóvenes y adultos con discapacidades dependen de la planificación colaborativa entre los miembros del equipo que se ven a sí mismos como socios iguales. Esto se puede lograr a través de una comunicación continua y efectiva entre todas las partes cada vez que surja nueva información o situaciones. Las siguientes son claves para una comunicación efectiva y positiva.

### **Practique el Intercambio Constante de Conocimientos.**

- Las habilidades de autodefensa y autodeterminación de un estudiante deben practicarse y discutirse desde el principio y con frecuencia.
- Pregunte con frecuencia a los estudiantes sobre sus metas y sueños personales para el empleo, la educación y la capacitación, y la vida independiente.
- Todos los miembros del equipo, incluidos los estudiantes, deben tener acceso a la información en múltiples formatos, especialmente aquellos relacionados con los derechos legales.

### **Esfuércese por Mejorar la Comunicación.**

- Practique la comunicación positiva.
- Comuníquese temprano y con frecuencia de la manera preferida por ambas partes.
- Abra la puerta a las conversaciones de ambas partes. Escuche activamente.
- Parafrasee lo que escuchó al orador, para garantizar la comprensión mutua.
- Continúen escuchando cuando el impulse es debatir.
- Anime y haga preguntas aclaratorias.
- Utilice estrategias de resolución de problemas.
- Acepta comentarios.
- Evita la jerga.
- Haga seguimiento para aclaraciones.

## **Fomente la Participación Activa de Todos los Miembros del Equipo.**

- Por lo menos a los 14 años, los estudiantes deben estar preparados para dirigir sus reuniones IEP / IEP de transición (Programa de Educación Individual) en la mayor medida posible.
- Los estudiantes deben comunicar constantemente sus habilidades, talentos, intereses y necesidades de apoyo a los miembros del equipo.
- La pericia y las experiencias de los padres/cuidadores deben ser honradas y respetadas como parte del proceso del IEP/IEP de transición.

## **Invite a los Expertos.**

- Los miembros del equipo del IEP pueden incluir miembros del equipo más allá del personal de la escuela, padres y el estudiante, como un administrador de casos de exención, su cuidador regular o su empleador.
- A partir de los 14 años, incluya agencias, como VR (Rehabilitación Vocacional), o socios comunitarios.
- Deben incluirse apoyos para promover la vida independiente, la educación postsecundaria y el empleo competitivo e integrado.

Desarrollado por la **Coalición de Empleo Familiar Primero de Indiana**, con apoyo financiero de la **Oficina de Servicios de la División de Discapacidad y Rehabilitación de Indiana**, Una división de la **Administración de Familia y Servicios Sociales de Indiana**.

*Producido Por*

